



Conditie EVERSYS Maintenance PRO

(Modulair ontwerp, maximaal 10 jaar, verplicht)

1. Algemeen

- EVERSYS Maintenance PRO is verplicht en wordt ondertekend bij de aankoop van het apparaat. Tijdens de contractperiode verbindt CDS Automaten zich ertoe het koffieapparaat te onderhouden, te controleren en onvoorziene storingen zo snel mogelijk en proportioneel te verhelpen. Het modulaire ontwerp van de machine stelt de technicus in staat om een snelle en efficiënte interventie uit te voeren dankzij de vervanging van de modules. Het contract wordt elk jaar stilzwijgend verlengd voor een periode van maximaal 10 jaar.

2. Bedrijf – CDS Automaten

<u>Adres:</u> Rue du Mont Gallois 60 7700 Mouscron Belgique	<u>Openingsuren kantoor:</u> Maandag tot donderdag: 8:00 tot 17:00 Vrijdag: 8:00 tot 14:30	<u>Uren technische dienst</u> Maandag tot vrijdag: 7:00 tot 17:00
Tel: +32 (0)56 257 665 Mail: service@cdsautomaten.be		

3. Reactie- en interventietijden.

- U kunt een interventie per mail aanvragen. wij behandelen uw mail binnen de 2 uur.
- Een interventie kan ook telefonisch aangevraagd worden.
- Alle incidentmeldingen worden binnen 12 uur tijdens de uren technische dienst opgelost als het apparaat «Out of Service» is en binnen 36 uur tijdens de uren technische dienst voor andere technische problemen

4. Preventief onderhoud.

- Preventief onderhoud op site. De dag en het tijdstip worden door CDS Automaten bepaald en vooraf aan de klant meegedeeld, zoveel mogelijk rekening houdend met zijn wensen. We behouden ons het recht voor om data door gerechtvaardigde redenen uit te stellen. Onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd tijdens normale technische uren en kunnen tegelijkertijd met het oplossen van problemen worden uitgevoerd.

5. Inbegrepen tijdens de periode van het Eversys onderhoudscontract.

- Vervanging en snelle installatie van de benodigde onderdelen dankzij het modulaire systeem van de machine
- Werktijd en verplaatsing van gespecialiseerd personeel tijdens normale technische uren
- Weekends & feestdagen worden verhoogd met een forfait van € 120,00 excl. BTW
- Preventief onderhoud van uw machine om de 6 maanden en vervanging van het antikalkpatroon indien nodig. (Afhankelijk van de capaciteit van het filter worden de patronen jaarlijks vervangen. Eén patroon per jaar is inbegrepen in het onderhoudscontract.)
- CDS AUTOMATEN blijft verantwoordelijk voor de conditie van uw machine met betrekking tot de effecten van kalkaanslag.
- Vervangende machine als de reparatietijd langer is dan 48 werkuren

Let op: De klant dient cdsautomaten op de hoogte te stellen als de machine een vervanging van antikalkcartridge of onderhoud aankondigt. Als de klant vertraging oploopt bij het melden, kan hij verantwoordelijk worden gehouden voor de problemen en zijn de reparatiekosten voor zijn rekening. Als de klant zijn eigen waterbehandelingssysteem heeft en hij heeft een storing, kan de klant verantwoordelijk worden gehouden voor de problemen en zijn de kosten voor zijn rekening



6. Niet opgenomen in het onderhoudscontract van Eversys.

- Reinigingspoeders/Reinigingsbolletjes/borstels, ontkalkings- en filterpatronen evenals koffiecontainers, collector tray, afvalbak en bekistingsdelen.
- Teken van slijtage en storingen als gevolg van overmatig gebruik van de machine.
- Storingen als gevolg van onjuist gebruik of onvoldoende onderhoud. Oneigenlijk gebruik of onderhoud wordt geacht te zijn opgetreden indien de klant zich niet houdt aan de gebruiksaanwijzing/reinigingstips en -instructies van cds Automaten
- Storingen als gevolg van reparaties of wijzigingen door de klant of door derden.
- Storingen die niet onder de verantwoordelijkheid van de klant of CDS Automaten vallen, zoals defecten in de afvoer van afvalwater, water- en elektriciteitsvoorziening, schade als gevolg van natuurlijke gebeurtenissen, verkeerd gebruik en andere abnormale effecten door derden, vreemde voorwerpen.
- Voor onderhoudswerkzaamheden die de klant buiten de uren technische dienst van het gespecialiseerde personeel van CDS Automaten verlangt, wordt een forfait van € 120,00 exclusief BTW aangerekend.
- Verandering van locatie van de koffiemachine.
- Wijzigingen en aanpassingen op verzoek van de klant.
- Instellingen die gewijzigd zijn door het gebruik van ander type koffiebonen.
- Deblokkering van de machine wegens gebrek aan onderhoudsproduct leidt tot een interventiefactuur of een vaste prijs van 45 € exclusief BTW voor een deblokkering via telemetrie.

7. Eversys Reinigingsproducten.

- De Reinigingsproducten zijn beschikbaar op onze website www.homebarista.be. De bezorgkosten in België bedragen € 6,00 ttc en gratis vanaf € 100,00 aankoop via de site.

[EVERSYS 4X DOOS REINIGINGSBOLLETJES 62 STUKS | Home Barista](#)

[EVERSYS MELKREINIGER 3 LITERS | Home Barista](#)

| Referentie : CL004

| Referentie : CL011

- U kunt de producten ook telefonisch bestellen op +32 (0)56 257 665 of per e-mail: service@cdsautomaten.be.
Let op: Beheer- en leveringskosten ter waarde van € 15,00 exclusief BTW worden in rekening gebracht voor een bestelling van minder dan € 300,00 exclusief BTW.

8. Betalingsvoorwaarden.

- De jaarlijkse vergoeding wordt apart vermeld. Betaling is verschuldigd 15 dagen na facturering. De verplichting van CDS Automaten om diensten te verlenen begint onmiddellijk na ontvangst van de betaling. De interventies van CDS Automaten tijdens de lopende betalingsperiode worden gefactureerd. Na ontvangst van de betaling van de jaarlijkse vergoeding worden deze facturen nietig. Indien betaling niet binnen deze termijn plaatsvindt, is CDS Automaten niet meer verplicht tussen te komen. Als er problemen ontstaan met het gebrek aan interventie, worden alle kosten van nabestelling in rekening gebracht bij klanten.

Datum :

Gelezen en goedgekeurd + Handtekening

Bedrijf :

Naam & Voornaam :